



Zwiesel Kristallglas AG · Dr.-Schott-Straße 35 · D-94227 Zwiesel

Zwiesel Kristallglas AG  
Dr.-Schott-Straße 35  
D-94227 Zwiesel  
Fon +49 (0) 9922 / 98-0  
zwiesel-glas.com

## ZWIESEL KRISTALLGLAS

### Inhalt

- Zwiesel Kristallglas AG Einkaufsbedingungen (Seite 2 – 13)
- Zwiesel Kristallglas AG Lieferanteninformationen (Seite 14 – 22)

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Prof. Dr. Klaus Trützschler

Vorstand:  
Prof. Dr. Andreas Buske

Registergericht:  
Deggendorf  
HRB003

## ZWIESEL KRISTALLGLAS

# Einkaufsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen von Lieferanten und Auftragnehmern („Lieferanten“) an Zwiesel gelten ausschließlich diese Einkaufsbedingungen. Sie gelten nicht für Bauleistungen oder Arbeitsverhältnisse. Entgegenstehende Bedingungen des Lieferanten gelten auch dann nicht, wenn Zwiesel im Einzelfall deren Geltung nicht ausdrücklich widerspricht, insbesondere wenn Zwiesel bestellte Waren widerspruchslos annimmt, oder wenn Zwiesel auf ein Schreiben Bezug nimmt, das abweichende Geschäftsbedingungen des Lieferanten enthält oder auf sie verweist.

Die Einkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Verträge mit dem Lieferanten, selbst wenn Zwiesel nicht noch einmal auf sie hinweist.

## 2. Schriftform

Anzeigen oder Erklärungen, die der Lieferant nach Vertragsschluss oder in Bezug auf einen Vertrag Zwiesel gegenüber abgibt, bedürfen zu ihrer

Wirksamkeit der Schriftform.

Für den Inhalt und die Auslegung von Verträgen, deren Änderung oder Ergänzung, sowie individueller Abreden ist eine schriftliche Vereinbarung oder schriftliche Bestätigung von Zwiesel maßgeblich.

### **3. Bestellungen und Aufträge**

Wenn der Lieferant die Bestellung nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unverändert bestätigt, ist Zwiesel berechtigt, die Bestellung kostenfrei zu stornieren. Davon unberührt bleibt das Recht, dass Zwiesel in der Bestellung eine abweichende Bindungsfrist angibt. Der Lieferant bestätigt die Bestellung unverzüglich, spätestens jedoch fünf Werktage nach Eingang der Bestellung.

### **4. Lieferzeit und -verzug**

- a) Vereinbarte Termine für Lieferungen und Leistungen sind verbindlich.  
Sind Verzögerungen zu erwarten oder eingetreten, so hat der Lieferant Zwiesel unverzüglich zu benachrichtigen.
  
- b) Hält der Lieferant einen vereinbarten Liefer- oder Leistungstermin nicht ein, gerät er in Verzug. Kann nach dem Vertrag der Termin bestimmt werden, bis zu dem spätestens die Leistung zu erbringen war, gerät der Lieferant mit Ablauf dieses Termins ebenfalls in Verzug. In den Fällen nach den Sätzen 1 und 2 stehen Zwiesel die gesetzlichen Rechte für den Fall des Schuldnerverzugs zu.
  
- c) Der Lieferant bezahlt Zwiesel darüber hinaus für jede angefangene Woche des Verzugs eine pauschale Schadenssumme von 0,5 % des Auftragswerts bis zu einem Höchstbetrag von 5 % dieses Auftragswerts.  
Der Lieferant kann einen niedrigeren Schaden nachweisen. Zwiesel bleibt

die Geltendmachung höherer Schäden vorbehalten.

- d) Liefert oder leistet der Lieferant auch nicht innerhalb einer von Zwiesel zur Nacherfüllung bestimmten angemessenen Frist, so ist Zwiesel nach deren Ablauf berechtigt, einen Dritten mit der Vertragserfüllung zu beauftragen und vom Lieferant Ersatz der erforderlichen Aufwendungen und Mehrkosten zu verlangen. Daneben hat Zwiesel das Recht, Schadensersatz anstelle der Leistung zu verlangen.

## 5. Preise

- a) Der in der Bestellung angegebene Preis ist bindend. Er versteht sich DDP Zwiesel (geliefert verzollt Zwiesel) nach Incoterms 2010. Der Preis schließt die Montage und den Einbau von Geräten, die Kosten für Verpackung, Zölle, Transporte und etwa notwendige Versicherungen ein. Der Lieferant nimmt Verpackungsmaterial auf Verlangen von Zwiesel auf seine Kosten zurück.
- b) Soweit nicht anders vereinbart, zahlt Zwiesel ab Lieferung der Ware oder Abnahme der Leistung und Erhalt der ordnungsgemäßen Rechnung (lit. c) den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen mit 3 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen netto.
- c) Der Lieferant gibt in allen Auftragsbestätigungen, Lieferpapieren und Rechnungen die Bestellnummer und das Datum des Auftrags an. Fehlt eine dieser Angaben, kann Zwiesel die Rechnung zurückweisen. In jedem Fall verlängern sich die Zahlungsfristen nach lit. b um den Zeitraum, um den sich die Bearbeitung der Rechnung wegen der fehlenden Angaben verzögert.
- d) Zwiesel schuldet keine Fälligkeitszinsen. Zwiesel gerät erst in Zahlungsverzug, wenn auf eine schriftliche Mahnung des Lieferanten hin keine Zahlung

erfolgt. Der Verzugszins beträgt fünf Prozentpunkte über dem Basiszinsatz.

e) Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen Zwiesel im gesetzlichen Umfang zu. Darüber hinaus kann Zwiesel fällige Zahlungen zurückbehalten, solange der Lieferant noch Verbindlichkeiten aus unvollständigen oder mangelhaften Lieferungen hat.

## 6. Abwicklung und Lieferung

- a) Unteraufträge darf der Lieferant nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Zwiesel vergeben. Der Lieferant bleibt in jedem Fall für die Einhaltung aller Pflichten gegenüber Zwiesel verantwortlich.
- b) Teillieferungen sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Zwiesel zulässig.
- c) Bei Geräten sind eine technische Beschreibung und eine Gebrauchsanleitung kostenlos mitzuliefern. Bei Software ist die Lieferpflicht erst erfüllt, wenn auch die vollständige (system- und benutzertechnische) Dokumentation übergeben ist. Bei speziell für Zwiesel hergestellten Programmen ist daneben auch das Programm im Quellformat zu liefern.

## 7. Gesetzliche Vorschriften

- a) Der Lieferant hält bei allen Lieferungen und Leistungen die anwendbaren Vorschriften des öffentlichen Rechts ein. Einschlägige Bescheinigungen, Entsorgungshinweise, Prüfzeugnisse und Nachweise sind kostenlos mitzuliefern.
- b) Bei der Erbringung seiner Leistungen ist der Lieferant allein für die

Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften verantwortlich.

Danach erforderliche Schutzvorrichtungen sowie etwaige Anweisungen des Herstellers sind kostenlos mitzuliefern.

## 8. Gefahrübergang, Abnahme

- a) Die Gefahr des Verlusts oder der Verschlechterung geht gemäß Incoterms 2010 DDP Zwiesel bei Anlieferung der Ware im Werk Zwiesel auf Zwiesel über. Bei Lieferung mit Aufstellung oder Montage geht die Gefahr erst mit deren erfolgreichem Abschluss auf Zwiesel über. Über die Abnahme wird ein förmliches Protokoll aufgenommen.
  
- b) Die Nutzung eines Werks durch Zwiesel ersetzt nicht die förmliche Abnahme der Werkleistung.

## 9. Untersuchungs- und Rügeobliegenheit, Untersuchungsaufwand

- a) Zwiesel untersucht gelieferte Waren auf Mängel, die bei äußerlicher Begutachtung der Ware und Überprüfung der Lieferpapiere offen zu Tage treten. Im Übrigen nimmt Zwiesel Stichproben nach anerkannten statistischen Verfahren. Abweichungen in Qualität oder Quantität der Ware, die im Rahmen dieser Wareneingangskontrolle festgestellt werden, gelten bei Versendung einer Mängelrüge innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware als rechtzeitig.
  
- b) Zwiesel ist vorbehaltlich aller anderen Ansprüche berechtigt, die Lieferung bei Überschreitung des von den Parteien festgelegten Grenzqualitätswertes auf Kosten des Lieferanten vollumfänglich zu prüfen.

## 10. Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel

- a) Der Lieferant leistet insbesondere dafür Gewähr, dass die Ware bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hat und den Spezifikationen entspricht. Zwiesel hat bei Mängeln die vollen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Im Falle von Entwicklungs- oder Konstruktionsfehlern der Ware ist die Nacherfüllung unzumutbar (§ 440 BGB). Zwiesel kann unmittelbar die in Ziffer 10 lit. d. vorgesehenen Rechte geltend machen.
- b) Während der Zeit, in der sich der Gegenstand der Lieferung oder Leistung nicht im Gewahrsam von Zwiesel befindet, trägt der Lieferant die Gefahr.
- c) In dringenden Fällen – insbesondere bei Gefährdung der Betriebssicherheit oder zur Abwehr außergewöhnlich hoher Schäden –, ferner zwecks Beseitigung geringfügiger Mängel, ist Zwiesel berechtigt, den Mangel und etwa dadurch entstandene Schäden auf Kosten des Lieferanten selbst zu beseitigen oder durch einen Dritten beseitigen zu lassen. Dies gilt ferner in sonstigen Fällen, soweit eine von Zwiesel zur Nacherfüllung bestimmte angemessene Frist erfolglos abgelaufen ist. Ferner gilt dies auch dann, wenn Zwiesel Mängel sofort beseitigen oder beseitigen lassen muss, um nicht gegenüber den eigenen Kunden in Lieferverzug zu geraten.
- d) Soweit Zwiesel sich nicht für Selbstvornahme gemäß lit. c entscheidet, hat Zwiesel nach erfolglosem Ablauf einer von ihr zur Nacherfüllung bestimmten angemessenen Frist im Übrigen die Wahl, entweder vom Vertrag zurückzutreten oder die vertragliche Vergütung herabzusetzen (Minderung). Neben diesen beiden Wahlmöglichkeiten bleibt für Zwiesel das Recht vorbehalten, Schadensersatz zu fordern.

- e) Gelieferte Waren müssen frei sein von Rechten Dritter. Bei der Lieferung von Software haftet der Lieferant dafür, dass er über alle erforderlichen Rechte, insbesondere Schutzrechte, zur Weitergabe der Programme verfügt.
- f) Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Gewährleistungsfrist für Mängel 36 Monate vom Gefahrübergang gemäß Ziffer 8 lit. a an. Der Lauf der Gewährleistungsfrist wird gehemmt für den Zeitraum, der mit Absendung der Mängelanzeige durch Zwiesel beginnt und mit der Entgegennahme der mangelfreien Lieferung oder Leistung durch Zwiesel endet. Für nachgebesserte oder ersatzweise gelieferte Ware oder wiederholten Leistungen, oder Teile von Waren oder Leistungen beginnt die in Satz 1 genannte Frist mit der Entgegennahme der mangelfreien Lieferung oder Leistung erneut zu laufen, es sei denn, der Lieferant hat die Ersatzlieferung, Ersatzleistung oder Mängelbeseitigung aus Kulanz oder anderen Gründen als der Gewährleistung nach diesem Abschnitt vorgenommen.
- g) Gesetzliche Ansprüche und Rechte, die Zwiesel als Käufer oder Auftraggeber zustehen, bleiben im Übrigen unberührt.

## 11. Freistellung bei Sach- und Rechtsmängeln

Der Lieferant stellt Zwiesel von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte - gleich aus welchem Rechtsgrunde - wegen eines vom Lieferanten verschuldeten Rechts- oder Sachmangels, gegen Zwiesel erheben, und erstattet Zwiesel die notwendigen Kosten einer dadurch verursachten Rechtsverfolgung.

## 12. Technische Unterlagen, Werkzeuge, Fertigungsmittel

- a) Zwiesel behält sich an technischen Unterlagen, Werkzeugen, Plänen,



Zeichnungen, Berechnungen und Werknormblättern alle Eigentums- und Urheberrechte vor. Derartige Unterlagen und Gegenstände sind ausschließlich für die Vertragserfüllung zu verwenden und nach Erledigung des Vertrages einschließlich aller Kopien auch ohne Aufforderung an Zwiesel zurückzugeben. Der Lieferant verzichtet insofern auf alle etwa ihm zustehenden Zurückbehaltungsrechte. Der Lieferant darf solche Unterlagen oder Gegenstände nicht vervielfältigen oder nachbilden, wenn dies nicht zur Erfüllung des Vertrages zwingend erforderlich ist.

- b) Stellt der Lieferant für Zwiesel Unterlagen oder Gegenstände wie in 12 lit. a definiert teilweise oder ganz auf Kosten von Zwiesel her, so gilt 12 lit. a entsprechend. In diesem Falle erwirbt Zwiesel das Miteigentum an den Gegenständen. Der Lieferant verwahrt diese Gegenstände unentgeltlich für Zwiesel. Zwiesel kann jedoch jederzeit die Rechte in Bezug auf den Gegenstand unter Ersatz noch nicht amortisierter Aufwendungen erwerben und den Gegenstand vom Lieferanten herausverlangen.

### 13. Produkthaftung

- a) Der Lieferant ist für alle von Dritten wegen Personen- oder Sachschäden geltend gemachten Ansprüche verantwortlich, soweit diese auf ein von ihm geliefertes fehlerhaftes Produkt zurückzuführen sind. Er stellt Zwiesel von aller hieraus resultierenden Haftung frei. Ist Zwiesel wegen eines Fehlers eines vom Lieferanten gelieferten Produktes zur Durchführung einer Rückrufaktion verpflichtet, trägt der Lieferant sämtliche mit der Rückrufaktion verbundenen Kosten. Zwiesel unterrichtet, soweit möglich und zumutbar, den Lieferanten von Inhalt und Umfang der Rückrufmaßnahme und gibt ihm Gelegenheit zur Stellungnahme.

- b) Der Lieferant schließt eine Produkthaftpflichtversicherung mit einer pauschalen Deckungssumme von mindestens € 5 Mio. und unterhält sie während der gesamten Geschäftsbeziehung mit Zwiesel und bis zu 3 Jahre danach. Er legt Zwiesel auf Verlangen die Kopie der Police vor.
- c) Weitergehende gesetzliche Ansprüche aus Produkthaftung bleiben unberührt.

## 14. Beistellung von Material

- a) Seitens Zwiesel für die Herstellung von Waren beigestelltes Material bleibt Eigentum von Zwiesel und ist vom Lieferanten unentgeltlich und mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns getrennt von sonstigen Sachen des Lieferanten oder den Sachen Dritter zu verwahren und als Eigentum von Zwiesel zu kennzeichnen. Der Lieferant versichert solches Material gegen Verlust oder Beschädigung. Ziffer 13 lit. b, letzter Satz gilt entsprechend. Es darf nur zur Durchführung des jeweiligen Vertrages mit Zwiesel verwendet werden.
- b) Verarbeitet der Lieferant das seitens Zwiesel beigestellte Material, bildet er es um, oder vermischt oder verbindet er es mit anderen Gegenständen, so erfolgt diese Tätigkeit ausschließlich für Zwiesel. Zwiesel wird unmittelbar Eigentümer der hierdurch entstehenden neuen Sachen. Macht das beigestellte Material nur einen Teil der neuen Sachen aus, so erwirbt Zwiesel das Miteigentum an den neuen Sachen entsprechend dem Anteil, der dem seitens Zwiesel beigestellten Materialwert entspricht.

## 15. Lieferantenregress

- a) Zwiesel kann die gesetzlich bestimmten Regressansprüche innerhalb einer Lieferkette (§§ 478, 479 BGB) neben und unabhängig von den

Mangelsprüchen geltend machen. Zwiesel kann vom Lieferanten genau diejenige Art der Nacherfüllung verlangen, die Zwiesel eigenen Abnehmern schuldet. Das Wahlrecht nach § 439 Abs. 1 BGB bleibt unberührt.

- b) Zwiesel soll vor der Anerkennung oder Erfüllung eigener Gewährleistungspflichten den Lieferanten benachrichtigen und unter Erläuterung des Sachverhalts um schriftliche Stellungnahme innerhalb einer angemessenen Frist bitten. Nimmt der Lieferant nicht innerhalb dieser Frist Stellung, gilt die von Zwiesel geleistete Gewährleistung als dem Abnehmer geschuldet. Der Lieferant ist zum Gegenbeweis berechtigt.
- c) Die Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung von Ware durch Zwiesel vor der Veräußerung an einen Verbraucher lässt Ansprüche von Zwiesel auf Lieferantenregress unberührt.

## 16. Vertraulichkeit

- a) Der Lieferant hält die Vertragsbedingungen sowie alle im Zusammenhang mit dem Vertrag zur Verfügung gestellten Informationen geheim und verwendet sie nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht, wenn der Lieferant Zwiesel nachweist, dass ihm diese Informationen bereits vor Aufnahme von Kontakten mit Zwiesel bekannt waren oder ihm nachträglich von einem dazu berechtigten Dritten ohne Geheimhaltungsverpflichtung zugänglich gemacht wurden oder dass sie allgemein zugänglich waren bzw. es nachträglich wurden, ohne dass der Lieferant dies zu vertreten hätte. Der Lieferant darf Dritten gegenüber nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Zwiesel auf die Geschäftsverbindung hinweisen.

- b) Der Lieferant darf speziell für Zwiesel, insbesondere nach Zwiesel-Zeichnungen oder – Spezifikationen hergestellte Ware nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Zwiesel ausstellen oder für Dritte herstellen.
- c) Der Lieferant zahlt Zwiesel für jede Verletzung dieser Ziffer 16 eine Vertragsstrafe von EUR 10.000,-. Die Geltendmachung höherer Schäden bleibt unberührt.

## 17. Eigentumsvorbehalte

Gelieferte Ware wird Zwiesel unbeding und unabhängig von der Bezahlung des Kaufpreises übereignet. Erweiterte oder verlängerte Eigentumsvorbehalte sind im Besonderen ausgeschlossen. Das Eigentum an der Ware geht in jedem Fall mit der Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware an Zwiesel über.

## 18. Teilunwirksamkeit

Wenn eine Bestimmung dieser Einkaufsbedingungen oder des Vertrages unwirksam ist oder wird, bleibt die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen des Vertrages oder dieser Einkaufsbedingungen unberührt. Enthält der Vertrag oder enthalten diese Einkaufsbedingungen Lücken, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen wirksamen Regelungen als vereinbart, die die Parteien nach Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Einkaufsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Lücke erkannt hätten.

## 19. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl

- a) Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Landgericht München I. Zwiesel ist jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Lieferanten Klage zu erheben.



b) Auf den Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland, jedoch unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts anzuwenden.  
Das UN-Übereinkommen über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist nicht anwendbar.

c) Im Zweifel hat die deutsche Fassung dieser Einkaufsbedingungen Vorrang.

Stand: 01.06.2011

## ZWIESEL KRISTALLGLAS

# Lieferanteninformationen

Die Qualität der Erzeugnisse der Zwiesel Kristallglas AG, sowie deren Tochtergesellschaften, ist nicht zuletzt von der Qualität der Zulieferungen abhängig.

Deshalb ist zu gewährleisten, dass alle Zulieferungen und Leistungen den vereinbarten Anforderungen entsprechen. Die Erfüllung der jeweiligen Qualitätsanforderungen ist Grundvoraussetzung und wesentlicher Bestandteil jedes Vertrages zwischen den Unternehmen der Zwiesel Kristallglas AG und deren Lieferanten. Um die Qualitätsanforderung der Zwiesel Kristallglas AG zu erfüllen ist es erforderlich, dass der Lieferant über ein zeitgemäßes und wirksames Qualitätssicherungssystem verfügt. Der Lieferant ist verantwortlich für die Qualität seiner Erzeugnisse.

## Qualitätspolitik der Zwiesel Kristallglas AG

Das Qualitätsmanagement und der Qualitätsgedanke sind so verankert, dass wir kontinuierlich und konsequent die Verbesserung von Dienstleistungen, Produkten, Prozessen und der Organisation in allen Funktionsbereichen betreiben. Die Qualitätspolitik ist in drei Grundsätzen definiert:

### **Zufriedene Kunden sind unser Maßstab**

Die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden sind Maßstab für Innovationen, Produkte, Leistungen und Prozesse der Zwiesel Kristallglas AG.

Wir garantieren weltweit unseren Kunden und Partnern den Zwiesel Kristallglas AG – Qualitätsstandard.

### **Qualität ist die Grundlage unserer Wettbewerbsfähigkeit**

Jeder Mitarbeiter übernimmt Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit und entwickelt den geforderten Qualitätsanspruch an seinem Arbeitsplatz stetig weiter. Wir überwachen unseren Qualitätsanspruch ständig und übertragen ihn auf alle Auftragnehmer und Zulieferer der Zwiesel Kristallglas AG.

### **Fehlerfreiheit ist unser Ziel – ständige Verbesserung ist unser Weg.**

Wir sichern mit Prävention und der ständigen Verbesserung aller Prozesse deren Eignung, Stabilität, Effizienz und sorgen damit für unsere zukunftsorientierte Wettbewerbsfähigkeit.

### **Qualität bei der Beschaffung**

Eingekaufte Materialien, Baugruppen, Geräte, Systeme, Anlagen und Leistungen werden Bestandteil unserer Produkte bzw. beeinflussen direkt oder indirekt deren Qualität. Anforderungen an zu beschaffende Güter, Produkte und Leistungen sind deshalb systematisch zu planen, zu lenken, zu prüfen und ständig zu verbessern.

### **Bewertungskriterien für die Qualitätsfähigkeit der Lieferanten sind**

- die technische Qualität der Produkte,
- die logistische Qualität der Lieferungen,
- die kommunikative Qualität der Geschäftspartner und

- die kaufmännische Qualität der Verträge.

Diese Zielsetzung ist eine gemeinsame Aufgabe der Beschaffungsorganisation mit den Lieferanten und erfordert eine enge Zusammenarbeit, sofern Art und Umfang der Aufträge es erfordern mit angemessenen organisatorischen Abläufen beider Partner. Verantwortungsbewusste Lieferanten stärken ihre Leistungsfähigkeit und das Vertrauen ihrer Abnehmer durch den Aufbau und die Nachweisführung eines zeitgemäßen wirksamen Qualitätssicherungssystems.

## **Qualitätsanforderungen von zu beschaffenden Produkten und Dienstleistungen**

Grundlage der Qualitätsanforderung sind die von der Organisationseinheit Beschaffung zur Verfügung gestellten Anforderungsdokumente, die zu beschaffende Güter und Leistungen eindeutig definieren. Technische Anforderungen können sich auf Normen, Regelwerke und Bestimmungen beziehen (DIN, ISO, VDE, UW usw.) und sind Vertragsbestandteil der vom Lieferanten zu beachtenden Qualitätsanforderung. Anforderungsunterlagen sind – bei Entwicklung, Planung, Ausführung durch den Lieferanten – auch entsprechende Dokumente des Lieferanten selbst. Sie bedürfen unserer Zustimmung und Freigabe. Der Lieferant hat sicherzustellen, dass stets nach den letztgültigen Dokumenten geplant, produziert und überwacht wird.

## **Qualitätssicherungssysteme und -maßnahmen**

Der Lieferant hat mit dem Vertrag Verpflichtungen und Vereinbarungen nach den gesetzlichen Vorschriften übernommen. Er beeinflusst wesentlich die Qualität seiner gelieferten Produkte und Dienstleistungen und hat auch



eine abweichungsfreie Lieferung zu gewährleisten. Er hat deshalb durch angemessene, geeignete Qualitätssicherungssysteme und -maßnahmen zu gewährleisten, dass die Lieferungen und Leistungen den festgelegten Anforderungsprofilen des Vertrages vollständig entsprechen. Das vom Lieferant angewandte Qualitätssicherungssystem bzw. die eingeleiteten -maßnahmen sollen bewirken, dass

- von Unterlieferanten bezogenes Vormaterial erst dann be- oder verarbeitet oder eingebaut wird, wenn volle Übereinstimmung mit dem vereinbarten Anforderungsprofil gegeben sind;
- alle auftretenden Abweichungen rasch erkannt, angemessen analysiert, Korrekturmaßnahmen eingeleitet und deren Wirksamkeit sichergestellt sind;
- die vertragsgemäße Lieferung und Leistung allen vorgegebenen und vereinbarten Anforderungen entsprechen.

## **Qualitätsplanung, -Prüfungen und -aufzeichnungen**

Bedarfsträger und Beschaffungsmitarbeiter legen in Absprache mit dem Lieferanten zur Sicherstellung der Qualitätsanforderungen angemessene Prüfpläne, -anweisungen und -verfahren fest. Dabei können je nach Risikobewertung des Bestellers, dokumentierte Einzelprüfungen, mit zugehörigen Merkmalen nach Prüfplänen und -anweisungen oder Stichprobenprüfsysteme angewandt werden. Aufzeichnungen von Ergebnissen durchgeführter Prüfungen können zur Nachweisführung bei Produkthaftung vereinbart werden. Bei Bedarf sind auch Konformitätsnachweise, Werkzeugnisse und Prüfnachweise (z.B. nach DIN 50049) beizustellen.

## Lieferanforderung

Die vereinbarten Liefertermine, Produkt- und Leistungsanforderungen sind einzuhalten. Verpackte und versandfertige Lieferungen sind durch entsprechende Verantwortliche (Produktions- oder Qualitätsverantwortliche) des Lieferanten nachweisbar freizugeben. Der Lieferant hat Erzeugnisse angemessen zu verpacken und zu kontrollieren, Transportschäden und Nutzungseinbußen zu vermeiden. Bei Bedarf sind vereinbarte, spezielle Verpackungsanforderungen zu beachten. Zur Wareneingangserfassung und Bearbeitung ist jede Pack- und Liefereinheit mit einer von außen sichtbaren Kennzeichnung zu versehen, aus der Inhalt, Stückzahl, Bestellnummer und Verpackungsdatum hervorgehen. Sind weitere Angaben notwendig, werden diese abgestimmt und vereinbart.

## Audits

Durch abgestimmte Audits beim Lieferanten kann der Auftraggeber oder ein Beauftragter sich bei Bedarf über Art, Umfang und Wirksamkeit des Qualitätssicherungssystems und der Maßnahmen des Lieferanten informieren.

## Erstmusterprüfung und Freigabe

Vor Aufnahme von Serienlieferungen sind in nachfolgenden Fällen rechtzeitig Erstmuster zur Beurteilung und Freigabe vorzustellen:

- bei neuen Teilen und Erzeugnissen, falls vereinbart;
- bei Änderungen von Qualitätsmerkmalen, Toleranzen und Merkmalsgrenzen;
- bei Einsatz neuer oder geänderter Rohstoffe, Technologien, Werkzeugen, Maschinen, Anlagen und Produktionsstätten.

Die Muster müssen repräsentativ und die Qualitätsfähigkeit aller Werkstoff- und Anwendungsmerkmale durch Erstmusterprüfberichte und Meßblätter geprüft und dokumentiert sein. Die Mustersendungen sind gut sichtbar und deutlich durch den Vermerk „Muster“ zu kennzeichnen.

Es sind eine angemessene Anzahl von Mustern vorzustellen. Zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit und zum Vergleich bei Meinungsverschiedenheiten ist es ratsam, freigegebene Musterteile, bzw. geänderte Muster, angemessen aufzubewahren. Für vom Lieferanten entwickelte und produzierte Erzeugnisse können angemessene Erprobungs- und Freigabeverfahren vereinbart werden.

## **Informationspflicht**

Abweichungen und einseitige Änderungen sind ohne eine vorherige, schriftliche Genehmigung unzulässig.

## **Kooperationsbereitschaft**

Die Beschaffungsorganisationen der Zwiesel Kristallglas AG sind gerne bereit alle in diesem Zusammenhang auftretenden Fragen mit Lieferanten zu diskutieren und bei Bedarf auch zu unterstützen.

## **Wareneingangsprüfung**

Bei der Warenübernahme werden allgemeine und spezifische Qualitätsprüfungen nach Stichprobenplänen durchgeführt.

Die Prüfergebnisse der Anlieferung finden Einfluss bei der Lieferantenbewertung. Sofern nachweislich eine dokumentierte quantitative und qualitative Wareneingangsprüfung bei den Lieferanten durchgeführt wird, findet dies positiven Niederschlag in der Lieferantenbewertung.

## Lieferantenbewertung

Die Lieferantenbeurteilung gibt Information über das Leistungsvermögen der einzelnen Lieferanten und ermöglicht einen objektiven Vergleich zwischen mehreren Lieferanten. Hierin werden Service, Kommunikationsfähigkeit, Produktqualität, Preispolitik, Lieferzuverlässigkeit, Logistik, Umwelt- und Energiemanagement erfasst und bewertet.

## Umweltpolitik der Zwiesel Kristallglas AG

Unser Ziel ist, Umweltschutz in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess als festen Bestandteil aller unternehmerischen Tätigkeiten zu verwirklichen und Umweltschäden zu vermeiden. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen ist für uns selbstverständlich und unterliegt einer permanenten Überprüfung.

Unser unternehmerisches Ziel ist auch, Umweltschutz und Wirtschaftlichkeit in Einklang zu bringen. Dazu benötigen wir das Engagement aller Mitarbeiter. Sie stärken wir durch Ausbildung sowie durch Übertragung von Eigenständigkeit und Verantwortung. Den Führungskräften kommt daher hierbei eine besondere Vorbildfunktion zu.

## Umweltmanagement

Die Zwiesel Kristallglas AG ist bestrebt, negative Auswirkungen seiner Produkte auf Mensch und Umwelt nach Möglichkeit zu vermeiden.

Der Lieferant hat zur Erreichung dieses Ziels ein effizientes Umweltmanagement einzurichten und zu unterhalten. Für alle in diesem Zusammenhang auftretenden Fragen steht Ihnen der Bereich Beschaffung gerne zur Verfügung.

## Energiepolitik der Zwiesel Kristallglas AG

Das Unternehmen Zwiesel Kristallglas AG hat sich das Ziel gesetzt, den Energieverbrauch langfristig und nachhaltig zu optimieren. Dazu wird ein Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001 betrieben.

Wir verpflichten uns, unsere Energieeffizienz laufend messbar zu steigern und dazu stetig nach Optimierungspotentialen für unseren Energieverbrauch und unseren Energieeinsatz zu suchen und diese umzusetzen.

Dazu ist ein Energiemanager von uns bestellt.

Wir verpflichten uns dazu, sicherzustellen, dass bei uns intern alle dafür notwendigen Informationen und Ressourcen verfügbar sind.

Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen Anforderungen an Energieeffizienz, Energieverbrauch und Energieeinsatz einzuhalten. Ebenso verpflichten wir uns solche Anforderungen auch dann einzuhalten, wenn diese nicht aus Gesetzen, sondern aus von uns eingegangenen Vereinbarungen mit unseren Kunden oder anderen Dritten resultieren.

Wir berücksichtigen bei der Beschaffung energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen bevorzugt. Wir betrachten dazu beim Vergleich möglicher Varianten nicht nur isoliert die Anschaffungskosten, sondern die Folgekosten durch den Energieverbrauch während der voraussichtlichen Einsatzdauer.

Wir setzen uns aufgrund des hier festgelegten Rahmens detaillierte und messbare Ziele für unsere Energieeffizienz, unseren Energieverbrauch und unseren Energieeinsatz und überprüfen diese regelmäßig.



Wir kommunizieren diese Verpflichtung im gesamten Unternehmen. Wir überprüfen sie regelmäßig und passen diese gegebenenfalls neuen Situationen an.

## **Energiemanagement**

Wir weisen unsere Lieferanten darauf hin, dass eine Bewertung von Produkten, Einrichtungen und Dienstleistungen, die einen wesentlichen Einfluss auf unseren Energieeinsatz haben, teilweise auf der energiebezogenen Leistung basiert.

Hierzu erwarten wir von unseren Lieferanten aktive Unterstützung in Bezug auf eine mögliche Optimierung unseres Energieeinsatzes und Energieverbrauches, sowie unserer Energieeffizienz über die geplante Nutzungsdauer der benötigten Energie nutzenden Produkte, Einrichtungen und Dienstleistungen.

Stand: 13.12.2022